



ENHEOS

*Healthcare...
anytime,
anywhere*





INDICE

Introduzione



Chi siamo



I principi ispiratori



**Centro Erogatore e
Centrale Servizi**



I nostri Servizi



Certificato Medico dello Sport



Telerilevazione (uso domestico/Totem)



Refertazione



Telemonitoraggio



Videovisita



Dossier Sanitario



Partner



Contatti



INTRODUZIONE

L'uso della telemedicina, attraverso l'assistenza e il monitoraggio dei pazienti a distanza, offre la risposta sanitaria adeguata alle esigenze di una popolazione che registra un forte invecchiamento e un aumento delle malattie croniche.

La telemedicina si rende indispensabile soprattutto per categorie di persone che richiedono un'assistenza continuativa, in quanto, ad esempio, affette da patologie croniche. Questi pazienti possono aver bisogno di un costante **monitoraggio** di alcuni parametri vitali per ridurre il rischio d'insorgenza di complicazioni e, attraverso una più rapida disponibilità di informazioni sullo stato della loro salute, è possibile accrescere la qualità e tempestività delle decisioni dei professionisti sanitari.

La tecnologia svolge una funzione fondamentale in quanto contribuisce a migliorare l'efficienza e la sicurezza delle cure, nonché la riservatezza e protezione dei dati personali dei pazienti in ottemperanza al **GDPR** noto come **Regolamento Generale sulla Protezione Dati che è stato ufficialmente approvato con Direttiva UE 2016/679**. Si tratta di un provvedimento in materia di trattamento dei dati personali e sensibili e di privacy che integra ed estende quanto già previsto in Italia dal Codice in materia di protezione dei dati personale. È operativo in Italia e nel resto d'Europa già a decorrere dal 25 maggio 2018.



Perchè la Telemedicina?

- 1) Accesso semplificato alle cure specialistiche
- 2) Favorire il mantenimento dei contatti con il medico
- 3) Diminuzione dei tempi d'attesa
- 4) Limitazione dei disagi legati allo spostamento, soprattutto per pazienti fragili
- 5) Riduzione dei costi globali degli spostamenti
- 6) Riduzione dei tempi di assenza lavorativi del paziente e dei caregiver
- 7) Minor impatto ambientale

CHI SIAMO

Entusiasmo. È questa l'etimologia di "entheos", parola greca che si riferisce a quella particolare attitudine a oltrepassare i propri limiti e a raggiungere nuove mete.

Entheos, realtà innovativa a trazione medica, vuole rendere l'assistenza medica accessibile, sicura e personalizzata, indipendentemente dalla distanza o dalle circostanze.

Il nostro obiettivo è mettere in contatto pazienti e medici in tempo reale, consentendo così un'assistenza sanitaria continua e tempestiva.

LA NOSTRA MISSION

Partecipare alla creazione di un sistema sanitario più efficiente ed equo, capace di rispondere in modo efficace ai bisogni dei cittadini e che guarda alla telemedicina, in particolare, come uno strumento chiave per realizzare questo obiettivo.



PRINCIPI ISPIRATORI

1) La Telemedicina deve trasformare digitalmente i processi di assistenza e cura, non replicarli in virtuale né crearne di nuovi.

La nostra soluzione offre opportunità di miglioramento ed efficienza dei processi di assistenza e cura a distanza.

2) La Telemedicina deve poter coprire le diverse modalità di assistenza a distanza (telemonitoraggio, teleassistenza, televisita e teleconsulto) non considerandole come compartimenti stagni.

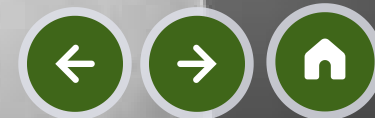
La nostra soluzione permette di gestire percorsi di Telemedicina complessi e personalizzati potendo implementare workflow ad hoc sfruttando un BPM-engine embedded alla soluzione.

3) La Telemedicina deve tenere conto della natura sensibile dei dati trattati e dei peculiari requisiti di sicurezza che vigono in Sanità.

Il nostro approccio realizza pienamente una “healthcare data protection” in logica “by design” e “by default”.



ENHEOS



CENTRO EROGATORE E CENTRALE SERVIZI

Entheos, nell'erogazione dei propri Servizi di Telemedicina, si avvale della presenza di due centri di competenza "in house":

- **CENTRO EROGATORE**, con compiti prettamente sanitari
- **CENTRALE SERVIZI**, con compiti prettamente tecnici

Il **Centro Erogatore (CENTRALE MEDICA)**, gestito da operatori sanitari, eroga le prestazioni di telemedicina per il monitoraggio dei pazienti; sono monitorati i parametri clinici e sono gestiti gli alert di tipo sanitario. Riceve le richieste di Refertazione da parte degli Utenti ed effettua Videovisite e Teleconsulti.

La **Centrale Servizi** è la struttura che si colloca fra l'utente finale e chi eroga il servizio (medico di medicina generale, medico specialista o altro), garantendo che la prestazione medica a distanza si svolga correttamente.

È gestita prevalentemente da personale tecnico, si fa carico di tutti gli aspetti tecnologici quali la manutenzione della piattaforma, la gestione degli account, l'help desk per tutti gli utenti presi in carico dall'infrastruttura di telemedicina, il monitoraggio del corretto funzionamento (compresa la gestione dei messaggi di alert di tipo tecnico) dei dispositivi medici, la formazione sull'uso dei dispositivi medici ai pazienti/ caregiver, ecc.

Alla Centrale Servizi competono quindi compiti di supporto e assistenza, finalizzati a evitare interruzioni del servizio. Il nostro **help desk** è attivo tutti i giorni.

Helpdesk 🕒 9.00-12.00; 14.00-18.00 Tel. 📞 031 4430373 WhatsApp Chat 📱 324 8641426 email ✉️ assistenza @ entheos.care



I NOSTRI SERVIZI

Tutti i Servizi erogati da Entheos sono fruibili a mezzo **Portale Servizi** ed **App**:

- **CERTIFICATO MEDICO SPORTIVO NON AGONISTICO**
- **TELERILEVAZIONE AD USO DOMESTICO**
- **TELERILEVAZIONE BY-TOTEM**
- **REFERTAZIONE**
- **TELEMONITORAGGIO**
- **VIDEOVISITA**
- **DOSSIER SANITARIO**

Integrazioni

- ✓ Telerilevazione con dispositivi CERTIFICATI medicali
- ✓ Firma Digitale per i Medici
- ✓ Emissione delle FATTURE ed invio automatico al Cassetto Fiscale del Cliente



CERTIFICATO MEDICO SPORTIVO NON AGONISTICO



Workflow

L'Utente:

- ricerca una Palestra del Network di Entheos
- seleziona la Palestra
- procede al pagamento della prestazione
- compila l'Anamnesi
- si reca in Palestra per:
 - la rilevazione parametri
 - l' ECG in autosomministrazione
 - auscultazione del battito cardiaco in autosomministrazione

(file.wav)

- prenota una Televista con un Medico dello Sport
- entra in Televista

il **Medico, consultando la documentazione prodotta**, può:

- rilasciare il Certificato
- generare un Referto per temporanea inidoneità
- prescrivere esami di secondo livello



TELERILEVAZIONE, AD USO DOMESTICO

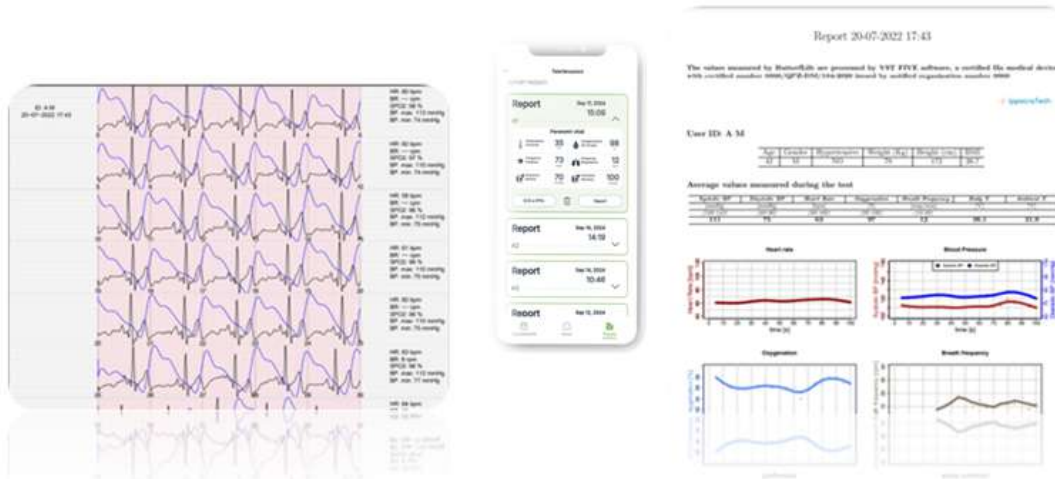
Entheos mette a disposizione un dispositivo multi-parametrico di monitoraggio che permette all'utente la rilevazione dei **5 parametri vitali** indicati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (**OMS**) considerati dalla comunità scientifica come indicatori basilari dello stato di salute della persona, comprensivi di **elettrocardiogramma** monotraccia.

L'obiettivo del servizio è la prevenzione ed il monitoraggio dello stato di salute del paziente a distanza e nel tempo.

Il dispositivo è spedito all'indirizzo dell'Utente con le istruzioni per l'utilizzo.

La nostra Centrale Servizi offre assistenza agli Utenti e Caregiver.

L'elemento chiave è rappresentato dal costante supporto del nostro Centro Erogatore qualificato per la gestione ed il governo del servizio.



TELERILEVAZIONE, BY TOTEM



Workflow

- l'Utente si avvicina al Totem
- inquadra il QR-Code sul Totem
- procede alla rilevazione dei parametri e dell'ECG monotraccia (90 secondi)
- stampa i .pdf dei parametri e dell'ECG o riceve i Report nel proprio Dossier Sanitario
- il Totem effettua il logout in automatico senza storicizzazione dei dati

Il dispositivo multi-parametrico viene abbinato ad un **Totem** e può essere utilizzato in autonomia. Può essere installato in **Punti Salute** presso:

- **Poliambulatori**
- **Palestre**
- **Aziende**
- **luoghi di aggregazione**

guarda la demo, clicca su

▶ Play

USER
EXPERIENCE

ENHEOS



TELEREFERTAZIONE



Workflow

- l'Utente effettua una Telerilevazione
- l'Utente richiede un parere clinico (refertazione) dei parametri rilevati e dell' ECG effettuato tramite il nostro dispositivo multiparametrico
- la richiesta arriva alla Centrale Medica di Entheos
- uno dei Medici del Centro Erogatore prende in carico la richiesta dell'utente
- il Medico incaricato può consultare il pacchetto informativo dell'utente:
 - **anamnesi**
 - **parametri rilevati**
 - **ECG**
- il Medico procede alla valutazione
- emissione del referto ed apposizione automatica della firma digitale del Medico competente

ENTHEOS

Tracce 2025 2025

Tutti gli dati in data odierna (la copia telematica telematica data il 01/01/2025 a Genova)

Storge alla mia attenzione per mio specialistico trattamento ad esclusione in presenza di sintomi clinici.

Storia Clinica in presenza non riferisce alcun sintomo clinico di tipo.

E' in follow up cardiologico ed ecografico da circa 10 anni.
Ultimo cardiogramma a 01/01/2025 - regolare.

Esame Clinico normale con sintomo non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico, non sintomatico.

Conclusioni: In storia clinica, gli esami eseguiti e l'evoluzione attuale, escludono la presenza di importanti malattie (gravi).



TELEMONITORAGGIO

Il Telemonitoraggio è il Servizio che permette il rilevamento e la trasmissione a distanza di parametri vitali e clinici in modo continuo per mezzo del nostro dispositivo multiparametrico.

L'obiettivo è il controllo nel tempo dell'andamento dei parametri rilevati, con il vantaggio di permettere sia il rilevamento di parametri con maggiore frequenza e uniformità sia la minore necessità per il paziente di eseguire controlli ambulatoriali di persona, evitando spostamenti.

La nostra Centrale Medica può monitorare lo stato di salute dei Pazienti impostando le **soglie** dei parametri monitorati.

I parametri vitali primari monitorati sono **cinque: temperatura corporea, frequenza respiratoria e saturazione sanguigna, frequenza cardiaca e pressione arteriosa.**

Se i parametri rilevati superano le soglie **personalizzate** il Sistema invia degli **alert** alla Centrale Medica e segnala all'Utente lo scostamento tramite asterisco sul valore fuori soglia.

Il Medico, qualora lo ritenesse opportuno, può attivare una **Videovisita** con il Paziente per una valutazione più accurata del quadro clinico.

VIDEOVISITA

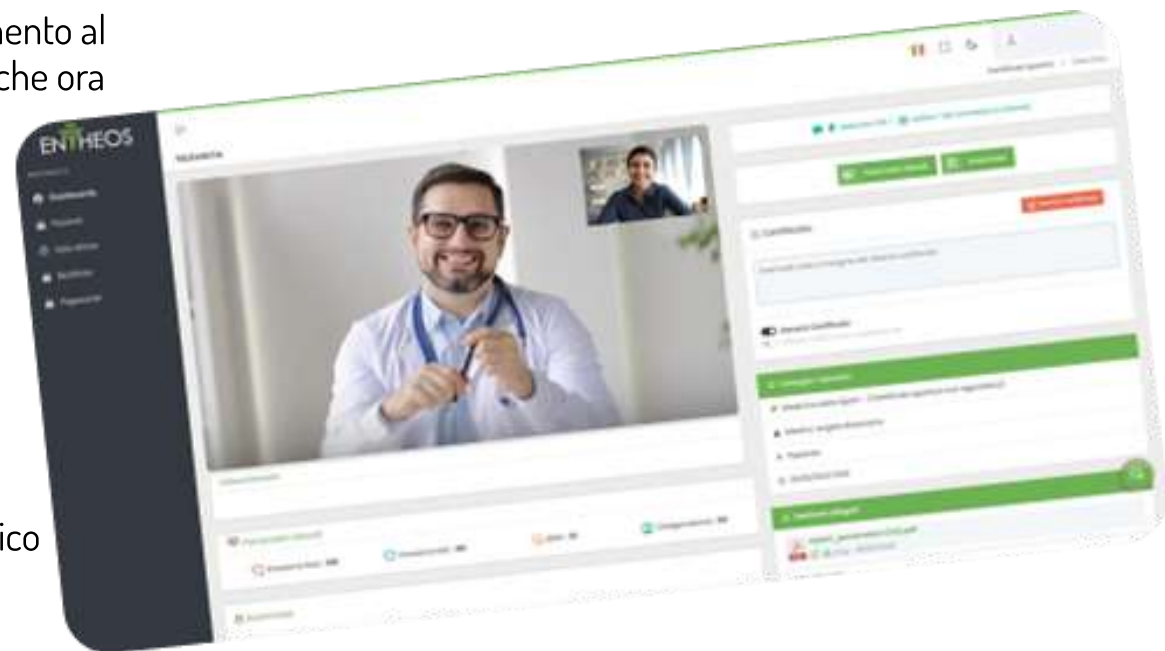
La videovisita è una visita online con i nostri Medici, da remoto, con possibilità di:

- interazione **audio-video** con il medico;
- condivisione di **documenti** clinici;
- scambiare **messaggi** con lo specialista tramite chat.

L'Utente, scelta la specializzazione, deve scegliere un Medico, **prenotare** l'appuntamento, **pagare** ed attendere il giorno e l'ora prefissata. Dalla **Sala di attesa**, il Medico consentirà l'accesso alla videovisita. **Notifiche** email confermeranno l'esito dell'appuntamento al Medico ed all'Utente ed assolveranno la funzione di **reminder all'Utente** qualche ora prima della scadenza dell'appuntamento

PRINCIPALI FUNZIONALITA' DELLA VIDEOVISITA (microservizi)

- modulo di video conferenza
- chat tra i partecipanti alla video chiamata
- sala d'attesa virtuale
- invio di promemoria dell'appuntamento
- richiesta e compilazione di questionari anamnestici
- condivisione dei parametri rilevati con il nostro dispositivo multiparametrico
- assegnazione di compiti al paziente
- condivisione di file e documenti
- customer satisfaction
- emissione di un referto firmato digitalmente
- notifiche
- inserimento documentazione su richiesta del Medico

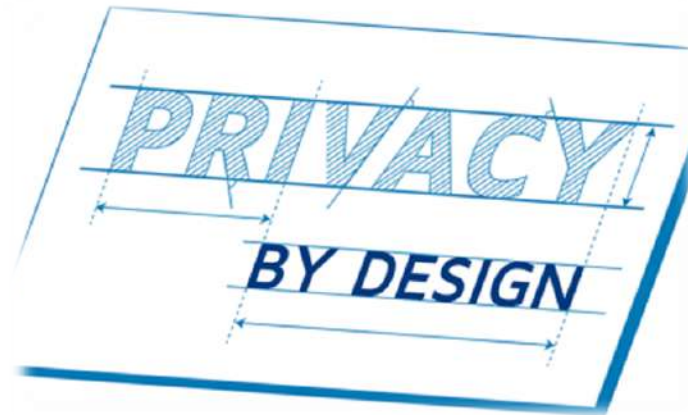


DOSSIER SANITARIO

Il Dossier Sanitario è l'insieme dei documenti firmati digitalmente (certificati, referti, prescrizioni) dai nostri Medici durante l'erogazione delle prestazioni.

L'Utente può inserire documentazione generata da eventi clinici presenti e trascorsi e tali documenti contribuiscono alla realizzazione di un proprio Dossier Sanitario completo ed esaustivo che potrà essere sempre a disposizione in caso di bisogno.

La **conservazione** e **l'accessibilità** al dossier avviene in conformità con le **normative vigenti** in materia di **garanzia della sicurezza e della privacy**.



CI SIAMO PRESI CURA DI.....

PosteWelfare
Servizi

INTESA  SANPAOLO

 SPORT
E SALUTE



FARMAPIANA

PALESTRE
LINK



Gruppo
San Donato


INTERNAZIONALI
BNL D'ITALIA
BNP PARIBAS


CENTRO
SPORTIVO
ITALIANO

ChiantiMutua ETS



Banca di San Marino®




SERENI
ORIZZONTI



 COSMA
2000

ENHEOS






CONTATTI

Dove siamo



**Sede Legale e
Amministrativa**

Entheos s.r.l.
Via per Reggio 30X
42019 Scandiano (RE)

email



info@entheos.care

telefono



+39 0522 1751955



GRAZIE

